



ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN BUNGALOWS

CÓDIGO: ESP-BGW-01

REVISIÓN: 14

FECHA: 11/08/2016

SERVICIO Y USUARIOS (Horario, Duración, Lugar, Modalidad, usuarios)	LOGISTICA, AMBIENTE Y CAPACIDAD DE ATENCION (Equipos, Instalaciones, Recursos, Ambiente y capacidad de atención)	MÉTODO (Procedimiento)		
<p>SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN BUNGALOWS EN LA SEDE DE CHOSICA DE LA ACCEB:</p> <p>Capacidad de cada Bungalow = 6 personas.</p> <p><u>Lugar: Sede Lima</u> Atención en Oficina de San Borja Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.</p> <p><u>Lugar: Sede Chosica</u> Atención en Oficina de Recepción Lunes a Jueves de 9:00 a 17:00 hrs. Viernes de 9:00 hrs. a Domingo 22:00 hrs.</p> <p>Ingreso al Bungalow Lunes a Sábado: 15:00 hrs. Domingos y feriados: 18:00 hrs.</p> <p>Salida del Bungalow Lunes a Sábado: 13:00 hrs. Domingos y feriados: 16:00 hrs.</p>	<p>- Edificación de tipo unifamiliar para 6 personas. - Construcción de material noble, dos ambientes, zona de cocina, baño privado, patio o jardín. - Servicios de agua, electricidad y gas.</p> <p style="text-align: center;"><u>Mobiliario Interior</u></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Bungalows del 1 al 12; 83 al 93</p> <p>01 Cama matrimonial 02 Camarotes 01 Mesa de comedor 06 Sillas 05 Colchones 06 Almohadas 05 Juegos de ropa de cama</p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>Bungalows del 15 al 82; 94 al 119</p> <p>02 Camas personales 02 Camarotes 01 Mesa de comedor 06 Sillas 06 Colchones 06 Almohadas 06 Juegos de ropa de cama</p> </td> </tr> </table> <p><u>Equipamiento general</u></p> <p>01 Refrigeradora 01 Kit de vajilla (REG-BGW-02) 01 Televisor y 01 decodificador con servicio de cable 01 Anexo telefónico 01 Microondas</p>	<p>Bungalows del 1 al 12; 83 al 93</p> <p>01 Cama matrimonial 02 Camarotes 01 Mesa de comedor 06 Sillas 05 Colchones 06 Almohadas 05 Juegos de ropa de cama</p>	<p>Bungalows del 15 al 82; 94 al 119</p> <p>02 Camas personales 02 Camarotes 01 Mesa de comedor 06 Sillas 06 Colchones 06 Almohadas 06 Juegos de ropa de cama</p>	<p>SUB-PROCESO DE RESERVA: Incluye las siguientes actividades:</p> <p>a) Consulta b) Reservación c) Cancelación</p> <p>SUB-PROCESO DE CONTROL DE USO:</p> <p>Incluye las siguientes actividades:</p> <p>a) Control de Bungalows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recepción ➤ Limpieza e inspección ➤ Uso y devolución <p>b) Control de Almacén de suministros</p>
<p>Bungalows del 1 al 12; 83 al 93</p> <p>01 Cama matrimonial 02 Camarotes 01 Mesa de comedor 06 Sillas 05 Colchones 06 Almohadas 05 Juegos de ropa de cama</p>	<p>Bungalows del 15 al 82; 94 al 119</p> <p>02 Camas personales 02 Camarotes 01 Mesa de comedor 06 Sillas 06 Colchones 06 Almohadas 06 Juegos de ropa de cama</p>			

<p><u>Servicio Técnico</u> Lunes a Jueves de 09:00 a 17:00 hrs. Viernes de 9:00 hrs. a Domingo 17:00 hrs.</p> <p><u>Duración del servicio</u> En función al tiempo de alquiler del Bungalow.</p> <p><u>USUARIOS:</u> Condición: Asociados de la ACCEB. Requisito: Encontrarse al día en sus cuotas de mantenimiento</p>	<p>01 Calentador a Gas (Bungalows del 1 al 31, del 44 al 55 y del 94 al 119)</p> <p>01 Terma Eléctrica (Bungalows del 32 al 43 y del 56 al 93)</p> <p>01 Cocina a gas (Bungalows del 1 al 31, del 44 al 55 y del 94 al 119)</p> <p>01 Cocina Eléctrica (Bungalows del 32 al 43 y del 56 al 93)</p> <table border="0"> <tr> <td><u>Mobiliario Exterior</u></td> <td><u>Equipamiento Opcional</u></td> </tr> <tr> <td>01 Mesa de picnic (Bungalows del 15 al 43, Del 68 al 72, del 83 al 93).</td> <td>Cuna para bebé Silla para bebé Menaje</td> </tr> <tr> <td>01 Tarima.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>01 Colchoneta.</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Fachada e interiores pintados con colores armoniosos. - Servicio de agua caliente. - Iluminación en interiores y exteriores de los bungalows. - Contacto directo con la naturaleza. - Capacidad de atención: 117 bungalows. 	<u>Mobiliario Exterior</u>	<u>Equipamiento Opcional</u>	01 Mesa de picnic (Bungalows del 15 al 43, Del 68 al 72, del 83 al 93).	Cuna para bebé Silla para bebé Menaje	01 Tarima.		01 Colchoneta.		<p>c) Control y Servicio de Lavandería</p> <p>Las descripciones de cómo se ejecutan los subprocesos y las actividades, están definidas en los procedimientos correspondientes.</p>
<u>Mobiliario Exterior</u>	<u>Equipamiento Opcional</u>									
01 Mesa de picnic (Bungalows del 15 al 43, Del 68 al 72, del 83 al 93).	Cuna para bebé Silla para bebé Menaje									
01 Tarima.										
01 Colchoneta.										