



ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN BUNGALOWS PARA DISCAPACITADOS

CÓDIGO: ESP-BGW-02

REVISIÓN: 05

FECHA: 11/08/2016

SERVICIO Y USUARIOS (Horario, Duración , Lugar, Modalidad, usuarios)	LOGISTICA, AMBIENTE Y CAPACIDAD DE ATENCION (Equipos, Instalaciones, Recursos, Ambiente y capacidad de atención)	MÉTODO (Procedimiento)
<p>SERVICIO DE ALOJAMIENTO EN BUNGALOWS EN LA SEDE DE CHOSICA DE LA ACCEB:</p> <p>Capacidad de cada Bungalow = 6 personas.</p> <p><u>Lugar: Sede Lima</u> Atención en Oficina de San Borja Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.</p> <p><u>Lugar: Sede Chosica</u> Atención en Oficina de Recepción Lunes a Jueves de 9:00 a 17:00 hrs. Viernes de 09:00 hrs a Domingo 22:00 hrs</p> <p>Ingreso al Bungalow Lunes a Sábado: 15:00 hrs. Domingos y feriados: 18:00 hrs.</p> <p>Salida del Bungalow Lunes a Sábado: 13:00 hrs. Domingos y feriados: 16:00 hrs.</p>	<p>- Edificación de tipo unifamiliar para 6 personas - Construcción de material noble, zona de cocina, dos ambientes, baño especial para discapacitados, patio o jardín. - Servicios de agua, electricidad y gas.</p> <p style="text-align: center;"><u>Mobiliario interior</u></p> <p>Bungalows 13 y 14 Baño especial para discapacitados Agarraderas especiales para el inodoro Agarraderas especiales para la ducha Ducha con entrada especial para silla de ruedas Incluye banca de madera dentro de la ducha</p> <p>01 Cama matrimonial 02 Camarotes 01 Mesa de comedor 06 Sillas 05 Colchones 06 Almohadas 05 Juegos de ropa de cama</p>	<p>SUB-PROCESO DE RESERVA: Incluye las siguientes actividades:</p> <p>a) Consulta b) Reservación c) Cancelación</p> <p>SUB-PROCESO DE CONTROL DE USO: Incluye las siguientes actividades:</p> <p>a) Control de Bungalows:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Recepción➤ Limpieza e inspección➤ Uso y devolución <p>b) Control de Almacén de suministros</p>

<p><u>Servicio Técnico</u> Lunes a Jueves de 09:00 a 17:00 hrs. Viernes de 9:00 hrs. a Domingo 17:00 hrs.</p> <p><u>Duración del servicio</u> En función al tiempo de alquiler del Bungalow.</p> <p><u>USUARIOS:</u> Condición: Asociados de la ACCEB. Requisito: Encontrarse al día en sus cuotas de mantenimiento</p>	<p style="text-align: center;"><u>Equipamiento General</u></p> <p>01 Refrigeradora 01 Cocina a gas 01 Campana Extractora 01 Kit de vajilla (REG-BGW-02) ubicado en la alacena de la cocina) 01 Calentador a gas 01 Televisor y 01 decodificador con servicio de cable 01 Anexo telefónico 01 Microondas</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"><u>Mobiliario Exterior</u></td> <td style="width: 50%;"><u>Equipamiento Opcional</u></td> </tr> <tr> <td>01 Mesa de picnic</td> <td>Cuna para bebé</td> </tr> <tr> <td>01 Tarima</td> <td>Silla para bebé</td> </tr> <tr> <td>01 Colchoneta</td> <td>Menaje</td> </tr> </table> <p>- Fachada e interiores pintados con colores armoniosos. - Servicio de agua caliente. - Iluminación en interiores y exteriores de los bungalows. - Contacto directo con la naturaleza. - Capacidad de atención: 117 bungalows.</p>	<u>Mobiliario Exterior</u>	<u>Equipamiento Opcional</u>	01 Mesa de picnic	Cuna para bebé	01 Tarima	Silla para bebé	01 Colchoneta	Menaje	<p>c) Control y Servicio de Lavandería</p> <p>Las descripciones de cómo se ejecutan los subprocesos y las actividades, están definidas en los procedimientos correspondientes.</p>
<u>Mobiliario Exterior</u>	<u>Equipamiento Opcional</u>									
01 Mesa de picnic	Cuna para bebé									
01 Tarima	Silla para bebé									
01 Colchoneta	Menaje									